La plateforme des services en ligne (PSL)

Périmètre fonctionnel

La plateforme permet réalisation et l'exécution des démarches numériques destinées aux usagers et assure les échanges avec les systèmes d'information métiers (back-offices) des partenaires en charge de l'instruction et du traitement des demandes.

Les services proposés couvrent notamment la réalisation de démarches en ligne, la publication de simulateurs de calcul, la mise à disposition de formulaires guidés, la génération de courriers et lettres-types.

Les principales fonctionnalités de la plateforme sont les suivantes :

- saisie et transmission des demandes ;
- dépôt et gestion des pièces justificatives ;
- brouillons et génération de formulaires (Cerfa, simulateurs, courriers types, etc.) ;
- transmission des demandes vers les systèmes d'information des partenaires raccordés ;
- suivi de l'avancement des dossiers par les usagers.

L'offre de services s'adresse actuellement à trois catégories d'usagers : les particuliers, les associations et les professionnels.

Elle repose sur un socle de services mutualisés exposés via des API et couvrant les besoins communs aux démarches numériques, notamment :

- la gestion des comptes usagers et des espaces documentaires sécurisés pour les particuliers et les associations ;
- l'authentification via FranceConnect, FranceConnect+ ou compte local ;
- le suivi du statut des démarches ;
- la réception et la consultation de documents dans un environnement sécurisé ;
- la mise à disposition de formulaires standardisés (identité, adresse, coordonnées, etc.) ;

- l'intégration avec des API publiques (IGN, Base Adresse Nationale, API Entreprise, etc.) ou des API partenaires ou privées (RNVP, RNA, registres métiers, etc.) ;
- le service « Complément », permettant des échanges complémentaires entre le service instructeur et l'usager afin de faciliter l'instruction et le suivi des dossiers.

Cette plateforme constitue ainsi un point d'entrée unique pour la dématérialisation des démarches administratives et les échanges entre les usagers et les administrations partenaires.

Volumétries actuelles (démarches en lignes)

- Trentaine de téléservices qui représente plus de 80 parcours fonctionnels différents
- 22 500 démarches pour les communes
- + de 10 000 partenaires raccordés
    - 6 Ministères / 15 directions d'administration centrales et agences / sphère sociale : CNAM, CNAF, MSA… et partenaires privés : ENGIE, EDF…
    - +6 700 communes différentes abonnées à au moins un téléservice
    - 4 000 services instructeurs servis indirectement (commissariat, brigade, services déconcentrés départementaux et régionaux et postes consulaires)
- 9 millions de dossiers usagers transmis en 2025
- 55 000 messages reçus au support ~30 démarches administratives hébergées, migration en cours des X simulateurs de calculs, ~50 de cerfas guidées ..
- La volumétrie des consoles d'administration est autour d'une dizaine d'utilisateurs simultanés

Description technique

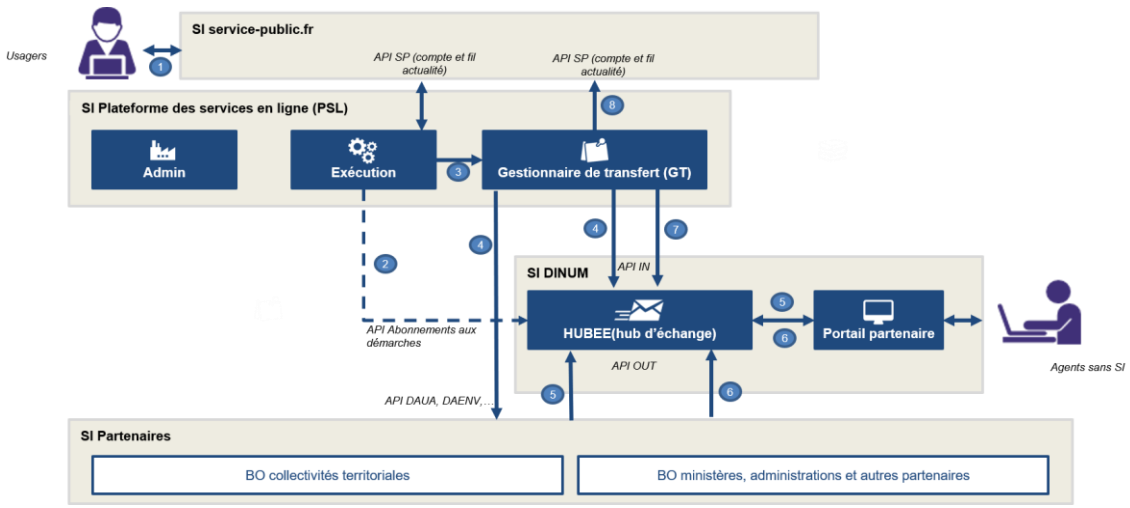
La plateforme des services en ligne est composée de différents module applicatifs :

Module	Description	Fonction	Criticité
Moteur de démarches	Frontend d'exécution des démarches	Interface usager	Élevée
Socle de services et console d'admin	Backend métier et technique	Exposition des API	Élevée
Gestionnaire de transfert	Gestion des échanges partenaires	Transfert des dossiers	Élevée
Éditeur low-code	Conception des démarches	Création et maintenance des formulaires	Moyenne

- **Modules liés à l'exécution des services numériques** :
    - **Moteur de démarches** : module frontend générique chargé de l'exécution des services numériques (démarches, simulateurs, formulaires, etc.). Basé sur une bibliothèque Angular, il interprète les fichiers de configuration décrivant ces services et construit dynamiquement les écrans, les parcours, les règles d'affichage et les interactions nécessaires à l'exécution des services.
    - **Socle de services** : module backend exposant, sous forme d'API, les services techniques et métiers de la plateforme consommés par le moteur de démarches. Ce sont des composants applicatifs Java répartis selon le design pattern en couches.
    - **Intégration avec Service-Public.fr** : Le moteur et le socle s'intègrent aux services de compte usager et d'espace sécurisé fournis par Service-Public.fr afin de déléguer l'authentification des usagers, la gestion de leur espace personnel ainsi que les échanges de données et de documents associés à leurs démarches. Cette intégration repose sur le protocole OpenID Connect (OIDC) avec les fournisseurs d'identité Service-Public.fr et FranceConnect. Ces fonctionnalités portées par des services externes ne font pas partie du périmètre applicatif couvert par le présent la PSL.
    - **Gestionnaire de transfert (GT)** : composant en charge de l'acheminement des dossiers ainsi que de la réception et du traitement des retours transmis par les partenaires à destination

des usagers. Il est composé d'un composant de traitement des dossiers (transfert et gestion des notifications usagers) ainsi que d'une console d'administration (suivi de l'avancement des dossiers, rejeu des dossiers en erreurs, statistiques, etc). Il interagit avec des Hub d'échanges des organismes partenaires ou le Hubee (Hub d'échange de l'état).

- **Intégration avec HubEE** (https://www.hubee.numerique.gouv.fr/): la plateforme s'appuie sur HubEE, le hub d'échange de l'État, pour assurer la transmission des flux entre le gestionnaire de transfert et les partenaires raccordés à ce dispositif. HubEE joue le rôle d'intermédiaire sécurisé pour les échanges de données et de dossiers



- **Modules liés à la conception et réalisation des services numériques** :
  - **Editeur** : éditeur graphique low-code permettant à des utilisateurs non techniques (administrateurs fonctionnels, experts métier, gestionnaires de démarches) de concevoir, paramétrer et maintenir les formulaires et parcours numériques déployés sur la plateforme d'exécution, sans nécessiter de développement spécifique. Il couvre l'ensemble des services numériques actuellement gérés dans le périmètre et permet notamment la création, l'évolution des démarches, des formulaires, des simulateurs, des règles de gestion et parcours usagers associés.

- **Consoles d'administration** : elle permet de configurer et déployer des services numériques sur les différentes plateformes d'éduction.

Technologies et versions :

Composant	Framework (versions min)	Commentaires
Moteur de démarches	Angular-21 OIDC DSFR-1.14 (https://www.systeme-de-design.gouv.fr/version-courante/fr)	SPA (single page application)
Socle de services et console d'admin	Java 17 **Services** : Apache 2.4 /HAProxy 1.8, Spring Boot-4, Wildfly 40 (EJB3), PostGreSQL-15, Redhat8, NAS **Admin** : Apache 2.4 /HAProxy 1.8, Wicket, Wildfly (EJB3), PostGreSQL-15.x, 399DS, Redhat8, NAS	PROD : 3 serveurs Apache, 9 serveurs de traitements, 2 serveurs de BDD redondés
Gestionnaire de transfert (GT)	Java 17 **Console** : Apache 2.4 /HAProxy 1.8, Angula21 **back** : Apache /HAProxy, Spring Boot-4, PostGreSQL-15.x, clamAV, Redhat8, NAS	PROD : 2 serveurs Apache, 2 serveurs de traitement, 1 serveur de BDD redondée
Éditeur low-code	Apache 2.4 /HAProxy 1.8, Angula21	En cours de réalisation.

Élément	Outil / Solution
Gestion du code source	GitLab
Tests automatisés E2E	Cypress-15.18
Intégration continue	Maven, Jenkins, Ansible
Analyse de code	SonarQube
Analyse de sécurité	Checkmarx One (en cours)

Gestion des vulnérabilités	CERT-FR, éditeurs de logiciels et communauté des logiciels libres, CyberWatch
Logs	ELK 8.x
Supervision	**Zabbix** : mesure les métriques CPU, RAM, disque, réseau, processus. **Dynatrace** : mesure les métriques d'un point de vue infrastructure. Permet de superviser les JVM

Nombre de ligne de code :

Module	Description	Nbre lignes de code
Moteur de démarches	Frontend d'exécution des démarches	19k (TypeScript), 4k(HTML), 2k (XML), JSON(612)
Socle de services et console d'admin	Exposition des API	49k (services java, sera réduit avec fin legacy), 36k (admin), 28k (API), 12k (batch)
Éditeur low-code	Création et maintenance des formulaires	En cours de réalisation.

Gestionnaire de transfert

GT :

Langages	Fichiers	Lignes de code	Commentaires	TOTAL
Java	384	39 167	19 369	58 536
JSON	86	14 274	0	14 274
HTML	38	1 974	392	2 366
XML	31	1 593	74	1 667
			TOTAL :	**76 843 lignes**

GT Console/Admin :

Langages	Fichiers	Lignes de code	Commentaires	TOTAL
JSON	6	27 050		27 050
Java	43	4 973	1 168	6 141
TypeScript	25	2 511	452	2 963
HTML	17	926	1	927
PostCSS	19	899	29	928

XML	6	293	47	340
JavaScript	1	37	6	43
			Total :	**38 392 lignes**

Exigences de service

- Disponibilité forte : 7j/7et 24h/24 hors périodes de maintenance
- Supervision continue.
- Respect des SLA de traitement.

Risques et contraintes

- Impact direct sur les usagers.
- Gestion des données personnelles.
- Contraintes RGPD et accessibilité.

RIDA - Répertoire Interministériel des Démarches Administratives

Périmètre fonctionnel

Le RIDA est le référentiel interministériel des démarches administratives. Il recense les démarches numériques et papier de chaque ministère ou opérateur, décrit leurs principales caractéristiques (organisme responsable, public concerné, volumétrie, données collectées, etc.) et facilite les processus d'homologation ainsi que les échanges entre les administrations.

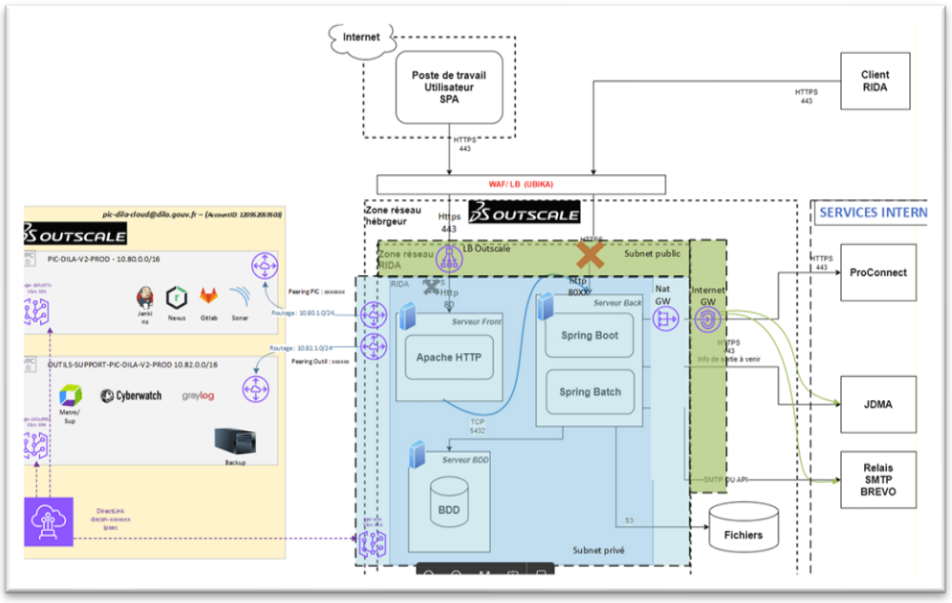
Volumétries actuelles

100 utilisateurs simultanés au maximum

Description technique

Composants Clés

- une application Front
- un serveur back End exposant des API au Front et exécutant des batch SpringBatch
- un serveur HTTP (NGINX HTTP) pour servir le code Front
- un 1er LBU expose le serveur de Front et 2nd LBU expose le backend API
- les LBU portent les certificats et sont en charge du chiffrement
- un gestionnaire de base de données (PostgreSQL)
- un relais SMTP
- un File System pour conserver les pièces jointes (ex cerfa) et les logs d’audit



Hébergement

- Outscale (SecNumCloud)

Technologies Utilisées

- Front office : Framework Angular 21.x/ Design DSFR
- Back office : Java 21 et le Framework SpringBoot 4.x / postgresql 15
- Echanges avec API Rest :
  - API DINUM Je donne mon avis (internet)
  - Provider API (pour fournir des données Cerfa dans le Gestionnaire de formulaire Copéria (GFC) en cours de déploiement et pages R de Service Public, à consommer par les ministères)
- Notifications E-mail (réutilisation de Brevo tel que sur PSL/GT)
- Authentification ProConnect internet (non RIE)

Nombre de ligne de code :

JAVA	10 856
TYPESCRIPT	6 739
HTML	5 601
CSS	545
TOTAL	23 741

SITE DILA PM

Périmètre fonctionnel

Le site https://www.dila.premier-ministre.gouv.fr est le site institutionnel de la DILA (Direction de l'information légale et administrative) destinée à la diffusion.

Il est construit autour de 5 rubriques principales :

- La rubrique « Institution » : présentation de la DILA, de ses missions et de ses engagements.
- La rubrique « Services » : pour promouvoir le site service-public.fr, les projets éditoriaux, l'offre d'impression et les APIs développées en interne.
- La rubrique « Actualités » : la vie de l'institution, ses projets, ses partenaires, ses nouveautés ainsi qu'une mise à disposition d'informations et d'éléments visuels à destination des journalistes.
- La rubrique « Publications » : lettres d'information et réseaux sociaux permettent de suivre l'institution et ses activités ainsi que la mise à disposition des rapports d'activité et des plans stratégiques de la DILA. Focus sur les revues et collections de la DILA, les rapports publics et les beaux livres.
- La rubrique « Contacts » : informations générales sur les produits, productions, ressources et services professionnels et mise à disposition d'un formulaire de saisine par voie électronique.

La gestion éditoriale du site est prise en charge par le département de la communication de la DILA via le back office qui est une interface Web qui permet d'insérer des articles et d'envoyer des newsletters.

Volumétries actuelles

Quelques milliers de visite par mois.

Description technique

Cette application est constituée :

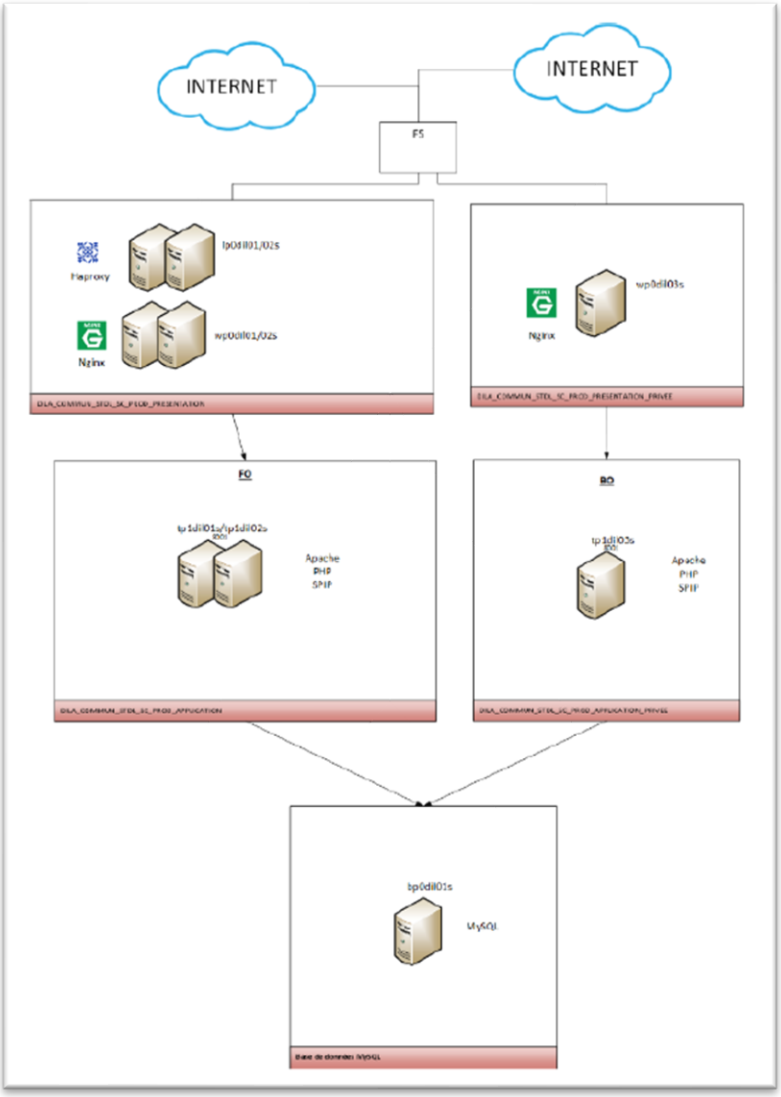
- d’un site internet institutionnel en PHP autour de SPIP
- d’un back office SPIP qui permet de gérer les articles et les newsletters
- d’une base de données MySQL

Le site de production se découpe en deux parties :

- un Front-Office (FO) redondé
- un Back-Office (BO) standalone

À noter que l’application s’appuie sur une zone de service (administrée par l’Hébergeur) contenant les applicatifs :

- serveur de mail (postfix)
- proxy internet (squid)



Les environnements de préproduction et de production sont similaires.

Le déploiement est réalisé via la création d'une archive au travers de scripts ansible.

Technologies et versions :

- Apache Serveur 2.4.6 (REDHAT8)
- PHP 8.3.32
- MySQL client : mysql Ver 15.1 Distrib 5.5.68-MariaDB, for Linux (x86_64) using readline 5.1
- MySQL Serveur : mysqld Ver 5.7.40 for Linux on x86_64 (MySQL Community Server (GPL))

- SPIP 4.4.16
- nginx : nginx-filesystem-1.20.1-28.el9_8.4.noarch
- Python 3.9.25

Nombre de ligne de code :

Le volume du code du CMS SPIP (environ 700k de codes) n'est pas significatif de la charge de maintenance de ce site Internet.

Exigences de service

- Disponibilité forte : 7j/7et 24h/24 hors périodes de maintenance
- Supervision continue.
- Respect des SLA de traitement.

Risques et contraintes

- Impact direct sur les usagers.
- Gestion des données personnelles.
- Contraintes RGPD et accessibilité.

G6K

Périmètre fonctionnel

G6K est une plateforme web permettant de concevoir et de déployer des simulateurs, des formulaires CERFA et des lettres types, sans nécessiter de développement informatique spécifique.

Ses principaux objectifs sont :

- Améliorer la lisibilité des formulaires et des parcours utilisateurs ;
- Faciliter et automatiser la saisie des informations ;

- Accompagner les usagers dans leurs démarches grâce à des aides contextuelles. Les notices traditionnelles sont remplacées par des bulles d'information et des règles de contrôle sont appliquées aux champs afin de sécuriser, guider et optimiser la saisie.

Les utilisateurs de G6K se répartissent en deux catégories :

- Les rédacteurs (Back Office - BO), responsables de la conception, de la configuration et de l'administration des simulateurs ;
- Les usagers (Front Office - FO), qui utilisent les simulateurs, formulaires et lettres générés pour effectuer leurs demandes.

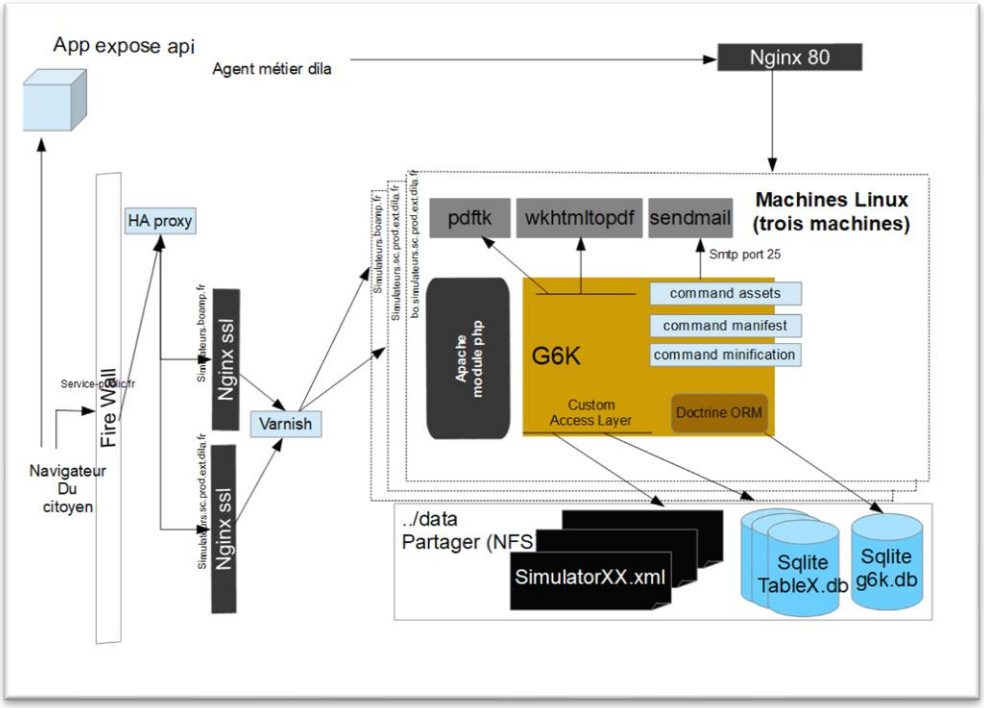
Une migration des services G6K vers la PSL est en cours. L'intégration de cette application dans le périmètre du présent marché dépendra de la date de fin de cette migration. Si G6K est toujours en exploitation au moment de l'initialisation du marché, l'application sera intégrée au périmètre. À l'inverse, si la migration est achevée avant cette échéance et que G6K n'est plus utilisée, elle ne sera pas intégrée au marché.

Description technique

La solution G6K repose sur une architecture distribuée composée des éléments suivants :

- Un socle applicatif déployé sur 3 serveurs, accessibles via des noms DNS distincts. Ces serveurs partagent les mêmes données applicatives, stockées sur un espace NFS mutualisé.
- Un HAProxy dédié à la gestion des accès des utilisateurs du Back Office, via un nom DNS spécifique.
- 2 serveurs Nginx frontaux assurant le contrôle et la répartition des accès aux deux noms DNS publics exposés aux usagers.
- Un cache Varnish, utilisé comme reverse proxy et constituant le point d'entrée des flux vers les serveurs Nginx.

L'application consomme plusieurs services externes, principalement au travers de widgets JavaScript exécutés côté navigateur. Ces services sont exposés sous forme d'API publiques



Technologies et versions :

- Composants logiciels FO : HAProxy, Nginx, Apache, PHP 8, MySQL 5, Red Hat Enterprise Linux 8
- Composants logiciels BO : Nginx, Apache, PHP 8 / SPIP, MySQL 5, Red Hat Enterprise Linux 8,

Volumétries utilisateurs

- Une dizaine d'utilisateurs pour l'administration (Back Office) et nombre d'utilisateurs Front Office non limité

Volumétries cerfas, simulateurs, lettres

- 59 Cerfas guidés
- 43 Modèles de lettre
- 57 Simulateurs

Description technique

Nombre de ligne de code :

Inclus dans le CMS SPIP : environ 65 000 lignes de PHP, 370 000 lignes de JavaScript, 100 000 lignes de CSS et 40 000 lignes de templates HTML/Twig

Exigences de service

- Disponibilité forte : 7j/7et 24h/24 hors périodes de maintenance
- Supervision continue.
- Respect des SLA de traitement.

Technologies et version

Logiciel	**Versions T3 2025 RH9**	**Fin de Vie**
Haproxy	haproxy - 1.8.27 - 5.el8_10.1.x86_64	31/05/2029
Nginx	nginx - 1.24.0 - 1.module+el8.10.0+21149+ae7d62bd.x86_64	05/2029
Squid	squid - 4.15 - 10.module+el8.10.0+22977+368dc4fb.6.x86_64	RH8 4 (05/2029)
Java	java - 17- openjdk - headless - 17.0.18.0.8 - 1.el9.x86_64	31/10/2027
Apache	httpd - 2.4.62 - 7.el9_7.3.x86_64	RH8 2.4 (05/2029) RH9 2.4 (05/2032)
PHP	php - 8.2.30 - 1.module+el9.7.0+23849+7b831f17.x86_64	RH8 (12/2026)
Kernel	kernel - 5.14.0 - 611.26.1.el9_7.x86_64	31/05/2029
RHEL	9.7	31/05/2029
OpenSSL	openssl - 3.5.1 - 7.el9_7.x86_64	31/05/2029
Wkhtmlto *	wkhtmltopdf - opt - 0.12.6 wkhtmltoimages - 0.12.6	Recompilées
Libpng	libpng - 1.6.37 - 12.el9.x86_64	none
pdftk	pdftk - java - 3.3.3 - 1.el9.noarch	Recompilée
MySQL	mysql - commercial -common - 8.0.44 - 1.1.el8.x86_64	**30/04/2026**

	mysql - commercial -common - 8.4.8 - 1.1.el8.x86_64	30/04/2029

Composants techniques autorisées à la DILA

Afin de fournir aux soumissionnaires une visibilité sur les technologies susceptibles d'être utilisées au-delà du périmètre applicatif actuellement connu et de faciliter l'évaluation de l'effort de maintenance futur, la DILA met à disposition une liste blanche des technologies autorisées. Le soumissionnaire est réputé prendre en compte, dans son offre, la maintenance des technologies figurant dans cette liste blanche, y compris pour les applications qui pourraient être intégrées au périmètre du marché en cours d'exécution.

La liste complète est disponible à travers la cartographie DILA. La synthèse ci-dessous reprend les briques principales.

10.1 Systèmes d'exploitation

Nom	Fonction	Domaine utilisation	Utilisation
Ubuntu	Serveurs	Cloud	Standard
Ubuntu	Serveurs	On premise (Service prolexis conteneurisé)	Limitée
RedHat	Serveurs	On premise	Standard
Windows	Bureautique		Standard
Linux Oracle	Serveurs	On premise, exigence produit ou support	Limitée
Windows Server	Serveurs	On premise, exigence produit ou support	Limitée
CentOS	Serveurs		Refusé
Debian	Serveurs		Refusé

10.2 Bases de données

Nom	Fonction	Domaine utilisation	Utilisation
Active Directory	Annuaire LDAP	On premise	Limitée
389 Directory Server	Annuaire LDAP	Cloud, On premise	Standard
MariaDB	BD relationnelle	Cloud	Limitée
MySQL	BD relationnelle	Cloud	Limitée
Oracle	BD relationnelle	On premise, exigence produit ou support	Limitée
PostgreSQL	BD relationnelle	Cloud, On premise	Standard

Langages & Frameworks

Nom	Fonction	Domaine utilisation	Utilisation
Java (open JDK)			Standard
PHP			Standard
Javascript / REACT	Frontend SPA		Standard
Javascript / AngularJS			*Refusé*
Javascript / Angular (>= v21)	Frontend SPA		Standard
Javascript / VueJS			*Refusé*
Java (Oracle)		Exigence produit ou support	Limité
Python		Domaine « IA »	Limité
Thymeleaf	Moteur de template		Standard
Spring batch	Framework java		Standard
Spring security	Framework java		Standard
Spring boot	Framework java		Standard
Sympfony	Framework PHP		Standard

La DILA a opté pour l'utilisation d'une version Java avec un support long (LTS).

10.3 Solution de cache

Nom	Fonction	Domaine utilisation	Utilisation
Varnish	Cache HTTP		Standard
Redis	Cache applicatif	Cloud, On premise	Standard

10.4 Middleware

Nom	Fonction	Domaine utilisation	Utilisation
Tomcat	Serveur de Servlet	Cloud	Standard
JBOSS EAP	Serveur d'application	On premise	Limitée
Wildfly	Serveur d'application	Cloud	Limitée
Nginx	Reverse proxy		Standard
Apache	Serveur web		Standard
NIFI	ETL, Gestion flux	Gestion de flux (pas ETL seul)	Standard
Business Object Data Integrator	ETL	Exigence produit ou support	Limitée
ElasticSearch	Moteur de recherche		Standard
HA-Proxy	Load-balancing		Standard
Hashicorp Consul	DNS interne & Service discovery		Standard
ClamAV	Antivirus (API)		Standard